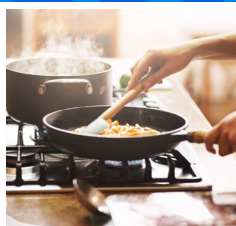
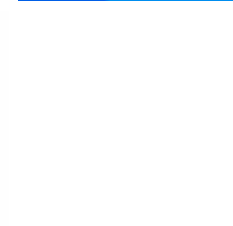
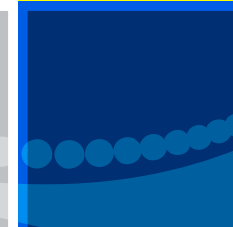
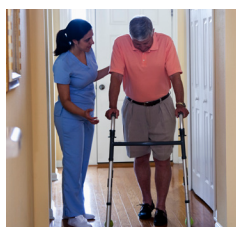
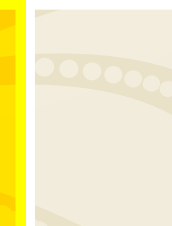
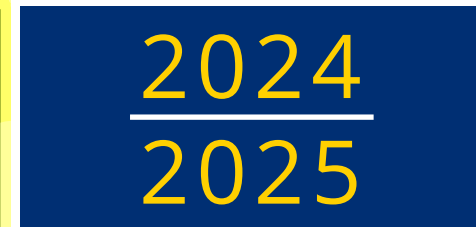
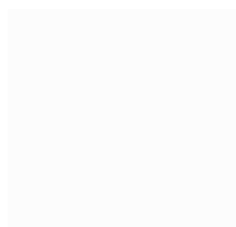
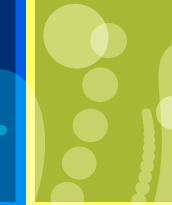


RAPPORT ANNUEL

2024
2025

Au service
de notre
communauté



MOT de la direction générale



Chers membres,
Chères membres,

À nouveau, l'année 2024-2025 aura été ponctuée de défis, notamment reliés à la pénurie de main-d'œuvre qui se poursuit à la grandeur du Québec. En dépit de cela, nous avons su garder le même rythme et avons obtenu de bons résultats. Confiante et résiliente, notre équipe sera parvenue à relever ces défis avec brio. Cependant, il y a loin de la coupe aux lèvres, mais nous continuons notre travail tout en conservant la même énergie qui nous dynamise. À ce jour, nous faisons face à deux enjeux principaux : le vieillissement accéléré de la population - en particulier dans notre région de Chaudière-Appalaches - qui a pour effet d'accentuer les besoins de manière considérable alors que persiste l'enjeu de la disponibilité de la main-d'œuvre. Cette situation a nécessairement un impact sur notre gestion opérationnelle quotidienne. Il n'en demeure pas moins que nous réussissons, contre vents et marées, à recruter le personnel requis afin d'assurer le maintien et le déploiement de nos services de soutien à domicile. Dans le même ordre d'idées, la coopérative maintient un processus d'accompagnement personnalisé de nos aides à domicile ayant pour objectif l'acquisition et la rétention de talents. C'est un souci permanent pour nous de bien encadrer les ressources humaines de la coopérative afin que tous y trouvent satisfaction et épanouissement. Cela se traduit d'abord par un processus de recrutement rigoureux – avec une formation à l'embauche et en continu, dans le respect des valeurs de la coopération et des exigences du ministère de la Santé et des Services sociaux. Nos préposé.es effectuent un travail indispensable pour les usagers et la coopérative. Depuis toujours, nos relations sont basées sur l'écoute et la bienveillance. Nous sommes conscients de l'importance d'une équipe complémentaire et polyvalente.

Grâce à nos listes d'attente de services, nous sommes en mesure d'offrir un horaire satisfaisant aux candidats détenant le potentiel et qui désirent se joindre à nous. Cela permet de concilier les besoins des usagers avec les disponibilités du personnel – dans une perspective d'offrir des emplois et des services de qualité. Avec la même vitalité que l'année précédente, nous poursuivons notre travail afin de demeurer un employeur de choix, mais également un prestataire de services reconnu. Notre prochaine mission sera de trouver un point d'équilibre entre le développement de nos services et l'acquisition du personnel nécessaire à leurs réalisations. Cette recherche continue de nouveaux profils ne saurait se faire au détriment de la qualité de nos services. C'est pourquoi nous recrutons avec une très

grande attention nos aides à domicile. **Gardons en mémoire que le contexte économique incertain que nous vivons actuellement nous pousse à la plus grande prudence en regard de nos décisions et de nos actions à court, moyen et long terme.** Au niveau national, l'année 2025 est une période charnière pour l'évolution du soutien à domicile au Québec et pour l'existence du Réseau de coopération des EÉSAD. Nous attendons le dépôt d'une Politique nationale de soutien à domicile de la part de la ministre responsable des Aînés, madame Sonia Bélanger. Dans la même lignée, il y a la révision du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD). Nous misons sur l'élargissement du panier de services, afin qu'il y soit intégré les services d'assistance personnelle, le répit et les menus travaux.

En ce qui concerne nos rapports avec le CISSS de Chaudière-Appalaches, nous ne pouvons qu'affirmer que nous maintenons des rapports harmonieux et collaboratifs, ce qui facilite grandement la prestation de services aux aînés dans toute la région que nous desservons. À cet égard, nous continuons à travailler à l'élaboration d'un Plan d'action régional concerté (PARC) avec l'établissement de santé – dont l'objectif est de faire mieux avec ce que nous avons, ce qui témoigne du dynamisme de notre collaboration. Je tiens à exprimer mes sincères remerciements à nos préposé.es sans qui rien de tout cela ne serait possible. Leur empathie, leur humanisme et leur éthique de travail sont une grande source de fierté pour nous. Je tiens également à remercier les membres de l'équipe administrative pour leur implication active, bienveillante et quotidienne au sein de la coopérative. De la même façon, je souhaite exprimer toute ma reconnaissance pour l'écoute et l'investissement des membres de notre conseil d'administration qui effectuent un travail remarquable.

Ainsi, nous entamons l'année avec, comme à notre habitude, énergie, prudence, optimisme et détermination ; toujours confiants en notre résilience et notre capacité à surmonter les défis à venir. Nous savons que l'année qui s'ouvre sera à nouveau le théâtre de projets exaltants, que nous saurons réaliser avec le succès qui nous caractérise depuis bientôt 27 ans.

Avec toute ma gratitude,

Nathalie Barde
Directrice générale

MOT de la présidente



«CHEZ-MOI POUR LA VIE»

Ces quelques mots résument bien la mission que se sont données toutes les coopératives de soins à domicile du Québec et qui font partie du Réseau des entreprises d'économie sociale en aide à domicile. Leur raison d'être repose sur la conviction profonde que de rester et de bien vivre chez-soi n'est pas un privilège mais la réponse à la réalité d'une population vieillissante. À cet effet, chacune des coopératives travaille déjà depuis des années, la nôtre depuis plus de 25 ans, pour offrir des services de soutien à domicile et des soins d'aide à la vie quotidienne de qualité.

Les défis sont nombreux. Si la presque totalité de la clientèle est constituée de personnes âgées, celle-ci présente toutefois des visages bien différents. C'est là un état de fait qui exige des préposés, une adaptation et un ajustement constants à des situations changeantes. Pour se faire, le recrutement et la formation d'un personnel compétent qui peut répondre avec sensibilité et empathie aux besoins de nos concitoyens demeure la clé de voûte de l'action de la coopérative. À cet égard, je mentionnerais simplement, pour exemple, que différentes mesures d'accompagnement personnalisées des nouveaux employés favorisent au départ une intégration harmonieuse au milieu de travail.

Aussi, la santé financière d'une organisation comme la nôtre appelle à une attention permanente. Tant de facteurs imprévisibles peuvent changer les prévisions les plus rationnelles : il suffit de se rappeler la catastrophique pandémie de covid. Cette année, la coopérative dégage un surplus budgétaire et le maintien des heures vendues. Dans le contexte notamment de la pénurie de main d'oeuvre, c'est une bonne nouvelle. Et si le présent est garant de l'avenir, je suis persuadée que la coopérative saura répondre avec succès à une demande croissante de services.

La direction, les préposés.es et le personnel administratif méritent notre reconnaissance pour leur professionnalisme. Le conseil d'administration demeure engagé à apporter une contribution adéquate à la saine gestion de la coopérative et ainsi au bien-être des aînés.es. Je félicite et remercie les membres du C.A de leur dévouement et de leur travail.

Claire Lacombe

LE conseil d'administration

FIÈRE DE VOUS PRÉSENTER LES MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION :



Mme Claire Lacombe
Présidente



Mme Lucie Robichaud
Vice-présidente



Mme Pauline Jean
Secrétaire



Mme Julie Morneau
Administratrice



Mme Carole Pelletier
Administratrice

Un immense et sincère remerciement à nos administratrices pour leur implication, leur confiance et leur dévouement.



Notre processus d'accompagnement personnalisé lors du recrutement qui nous permet de proposer une intégration sur mesure à nos nouvelles recrues.

Notre collaboration harmonieuse avec le CISSS avec lequel nous poursuivons nos objectifs communs.



Notre capacité à relever les défis liés à la pénurie de main d'œuvre. Nous parvenons, malgré les obstacles à maintenir nos activités et à desservir nos usagers.



L'omniprésence de notre écoute, de notre soutien qui favorise le lien entre les membres de l'équipe et développe un sentiment d'appartenance chez les préposé.es.

Le maintien de notre comité de santé et de sécurité au travail qui œuvre au quotidien dans la prévention des incidents et accidents sur lieux de travail.



Notre conseil d'administration qui par son engagement envers la population aînée apporte une réponse adaptée aux besoins croissants de cette communauté.



TYPES DE SERVICES EN %



	2023-2024	2024-2025
AVD	57,0 %	53,9 %
AVQ	18,0 %	17,4 %
Répit	23,7 %	26,8 %
Hébergement	0,0 %	0,0 %
G.M.	1,3 %	1,3 %
Maintenance	0,0 %	0,1 %

NOMBRE D'HEURES VENDUES



2023-2024
36 314,25



2024-2025
36 268,00



EMPLOYÉS



Année	Nombre d'employés	Âge moyen es employés	% des plus de 10 ans d'ancienneté	Heures de formation
2023-2024	49	56	39 %	391,00
2024-2025	52	54	35%	459,25

CLIENTÈLE



Année	70 ans et moins	70 ans et plus	Client le plus jeune	Client le plus vieux
2023-2024	16%	84%	18 ans	103 ans
2024-2025	15%	85%	10 ans	101 ans



À CE JOUR, LE PERSONNEL ADMINISTRATIF EST COMPOSÉ D'UNE FIÈRE ÉQUIPE DÉVOUÉE RÉUNISSANT :

Mme Nathalie Barde
Directrice générale



Mme Magali Dugas
Agente d'affectation et
promotion des services



Mme Line Levesque
Technicienne-comptable



Mme Émilie Paquin
Agente d'affectation et aux
ressources humaines



Un chaleureux MERCI à toute l'équipe pour votre loyauté, votre grande capacité d'adaptation et votre enthousiasme face aux défis à relever.



Merci!



Merci aux préposé(e)s

Nous mesurons la chance de vous compter parmi nous et nous vous exprimons toute notre gratitude pour votre implication auprès de nos usagers et votre contribution à leur bien-être.

Merci aux partenaires

Votre collaboration est essentielle pour la réalisation de notre mission sociale, nous vous remercions pour votre investissement auprès de notre communauté.

Merci aux membres

Vous êtes la raison d'être de notre coopérative, nous vous remercions chaleureusement pour votre confiance indéfectible en nos services depuis des années.

